

ALGEMENE VOORWAARDEN MKB BENEFITS

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door MKB BENEFITS gevestigd te Noordwijk aan de Hooge Krocht 68, 2201 TZ hierna te noemen: "MKB BENEFITS", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van MKB BENEFITS en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor MKB BENEFITS werkzaam zijn.

De wederpartij van MKB BENEFITS is degene aan wie MKB BENEFITS enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door MKB BENEFITS gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door MKB BENEFITS gesloten overeenkomsten waarbij MKB BENEFITS zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door MKB BENEFITS zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden MKB BENEFITS slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen MKB BENEFITS en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1. Verzekerings offertes en tarieven (uitgezonderd hypotheek) van MKB BENEFITS zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend. Echter voor Hypotheken is onderstaande regeling van toepassing; Standaard is de vergoeding voor ons hypotheek en verzekeringsadvies begrepen in de afsluitkosten van de hypotheek en in de premie van de verzekeringen die u via onze bemiddeling sluit, echter geeft u ons opdracht tot uitvoering van het hypotheekadvies, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een aanvraagformulier (of een offerte) voor een hypothecaire geldlening bij een geldverstrekker, dan zijn wij genoodzaakt bij het niet doorgaan kosten in rekening te brengen ter hoogte van 1% van de aangevraagde hypotheek hoofdsom. Deze kosten worden uiteraard niet in rekening gebracht wanneer de geldverstrekker om wat voor reden dan ook de door u gevraagde geldlening niet accepteert of wanneer u via onze bemiddeling ingaat op een nieuw voorstel (bijvoorbeeld door een rentedaling bij een andere geldverstrekker).
- 2.2. Aan MKB BENEFITS verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van MKB BENEFITS, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat MKB BENEFITS een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. MKB BENEFITS is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

- 2.4. In het geval opdrachtgever per e-mailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) MKB BENEFITS heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) MKB BENEFITS wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) MKB BENEFITS heeft bereikt.
- 2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door MKB BENEFITS aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door MKB BENEFITS gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van MKB BENEFITS het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1 Het is MKB BENEFITS toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. MKB BENEFITS zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. MKB BENEFITS is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van MKB BENEFITS wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
- 4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. MKB BENEFITS is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van MKB BENEFITS beïnvloeden.
- 4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door MKB BENEFITS voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van MKB BENEFITS afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door MKB BENEFITS gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door MKB BENEFITS uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige

ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan MKB BENEFITS te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

- 4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van MKB BENEFITS aanleiding geeft, is MKB BENEFITS bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door MKB BENEFITS opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan MKB BENEFITS die zij nodige heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van MKB BENEFITS zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is MKB BENEFITS bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan MKB BENEFITS verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van MKB BENEFITS

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van MKB BENEFITS alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door MKB BENEFITS bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van MKB BENEFITS wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van MKB BENEFITS in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van MKB BENEFITS alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door MKB BENEFITS bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de

verzekeraar in rekening gebrachte premie.

- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4 MKB BENEFITS is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5 MKB BENEFITS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door MKB BENEFITS gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door MKB BENEFITS kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 MKB BENEFITS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan MKB BENEFITS verzonden (e-mail)berichten MKB BENEFITS niet hebben bereikt.
- 7.7 MKB BENEFITS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van MKB BENEFITS , afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van MKB BENEFITS niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van MKB BENEFITS voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met MKB BENEFITS indien MKB BENEFITS zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1. MKB BENEFITS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor MKB BENEFITS redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van MKB BENEFITS ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van MKB BENEFITS geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van MKB BENEFITS kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is

geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

- 9.2 Door de opdrachtgever aan MKB BENEFITS verstrekte persoonsgegevens zullen door MKB BENEFITS niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover MKB BENEFITS op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van MKB BENEFITS zal MKB BENEFITS de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van MKB BENEFITS is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 MKB BENEFITS is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.006675. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter.

Artikel 11: Verval van recht

- 11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens MKB BENEFITS in verband met door MKB BENEFITS verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.