

Advieswijzer - Dienstenwijzer (conform Wet Financieel Toezicht)

Een goede beslissing. U kunt ervan overtuigd zijn dat uw financiële belangen bij ons in vertrouwde en deskundige handen zijn.

Hierbij treft u een complete beschrijving aan van onze dienstverlening en werkwijze. Wij geven u namelijk graag een goed overzicht van wat onze dienstverlening precies inhoudt en wat u van ons kunt en mag verwachten. Wij hebben voor deze openheid gekozen met de bedoeling om de relatie tussen u en ons volledig doorzichtig te maken.

Hieronder leest u precies waar wij voor staan, hoe onze dienstverlening is opgebouwd en welke acties wij ondernemen om uw financiële belangen zo goed mogelijk te behartigen. Dit document geeft u een helder beeld van wat u van ons mag verwachten, maar ook wat wij van u verwachten.

Onze werkzaamheden en diensten worden steeds uitgevoerd onder de werking van de navolgende voorwaarden; afwijkende afspraken worden door ons niet erkend behoudens indien nadrukkelijk schriftelijk vastgelegd en door ons getekend.

Ons kantoor

Als assurantiebemiddelingskantoor zijn wij u van dienst op het totale terrein van financiële dienstverlening. Als assuratiekantoor hebben wij besloten ons te richten op de ondernemers in het MKB. Wij hebben dan ook onze naam, MKB Benefits, afgestemd op onze doelgroep. Wij adviseren en bemiddelen tevens in hypotheek voor particulieren en bedrijven. Door aansluiting bij een hypotheekformule kunnen wij hypotheek afsluiten bij tal van geldverstrekkers (banken en verzekeringsmaatschappijen). Hierdoor heeft u een ruime keuze uit concurrerende tarieven en acceptatievoorwaarden. Daarnaast profiteren wij van een aantal privileges, een betere service van geldverstrekkers en een snellere behandeling.

Dat betekent dat wij ons inspannen om het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, financieringen, pensioenen, en overige financiële voorzieningen zo goed en accuraat mogelijk te verzorgen.

Al onze activiteiten zijn erop gericht een duurzame relatie met u te onderhouden en uw belangen optimaal te behartigen.

De diensten die wij aan u leveren

Wij bieden u de mogelijkheid om via ons op een zo effectieve en kostenefficiënte manier financiële voorzieningen/producten af te sluiten bij verzekeraars en andere financiële instellingen.

Wij zorgen ervoor dat uw voorzieningen/producten snel en voordelig worden afgesloten. Bij schade of andere claims treden wij op als uw vertegenwoordiger bij de leverancier van financiële producten.

Wat u van ons mag verwachten

MKB Benefits is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12010242 en heeft een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair krediet (Hypotheek)
- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen (o.a. Pensioenen)
- Spaarrekeningen, betaalrekeningen, Electronisch geld

Wij informeren u over de verzekeringsoplossingen en adviseren u over de voorzieningen. Wij bemiddelen voor u bij het afsluiten van de voorzieningen bij de desbetreffende instelling en zorgen ervoor dat alle administratieve handelingen verwerkt worden. Standaard is de vergoeding voor ons hypotheek en verzekeringsadvies begrepen in de afsluitkosten van de hypotheek en in de premie van de verzekeringen die u via onze bemiddeling sluit, echter geeft u ons opdracht tot uitvoering van het hypotheekadvies, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een aanvraagformulier (of een offerte) voor een hypothecaire geldlening bij een geldverstrekker, dan zijn wij genoodzaakt bij het niet doorgaan kosten in rekening te brengen ter hoogte van 1% van de aangevraagde hypotheek hoofdsom. Deze kosten worden uiteraard niet in rekening gebracht wanneer de geldverstrekker om wat voor reden dan ook de door u gevraagde geldlening niet accepteert of wanneer u via onze bemiddeling ingaat op een nieuw voorstel (bijvoorbeeld door een rentedaling bij een andere geldverstrekker). Tijdens de looptijd van uw verzekeringen zijn wij, naast uw vraagbaak, ook uw belangenbehartiger. Mocht u te maken krijgen met schade, dan zorgen wij ervoor dat uw schade snel en correct wordt afgehandeld. Uit hoofde van ons werk, beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

MKB Benefits heeft zich, met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, verzekerd voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep. De door of namens ons geleverde diensten c.q. verrichte werkzaamheden zijn van adviserende aard en kunnen niet verder gaan dan dat wij ons zullen inspannen naar beste vermogen te adviseren. Wij kunnen geen garantie verstrekken voor de door de cliënt gewenste resultaten. De beslissing om onze adviezen op te volgen dan wel ter kennis te brengen van derden dan wel in de bedrijfsvoering te gebruiken blijft te allen tijden bij de cliënt.

Wat wij van u verwachten

U mag aan onze adviezen en dienstverlening eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Bij elke aanvraag van een verzekering is het noodzakelijk dat u het aanvraagformulier volledig én naar waarheid invult. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of niet juist invult, kan dit consequenties hebben voor de dekking en dus de eventuele (schade)uitkering van de betreffende verzekering. Uiteraard kunnen wij u altijd helpen bij het invullen van het aanvraagformulier. U dient alle door ons of de verzekeraar aan u gezonden polisdocumenten op juistheid te controleren. Bij twijfel altijd ons bellen.

Hebt u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.

Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.

Hoe en wanneer u ons kunt bereiken

MKB Benefits kunt u op tal van manieren bereiken voor vragen, advies, mutaties of meldingen.

Bezoekadres:

De Hooge Krocht 68, 2201 TZ Noordwijk

U bent altijd welkom op ons kantoor. Om er zeker van te zijn dat uw adviseur aanwezig en beschikbaar is, verzoeken wij u vooraf telefonisch een afspraak te maken. Ook buiten kantooruren zijn wij op afspraak beschikbaar.

Telefoon:

U kunt ons telefonisch bereiken op Tel. (071) 401 93 44.

Indien u ons via antwoordapparaat of voicemail een opdracht geeft (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), bevestig deze dan ook per post of e-mail.

E-mail en Internet:

U kunt ons per e-mail bereiken. Ons e-mailadres is: info@mkb-benefits.nl.

Wanneer u binnen 24 uur na verzending van uw e-mail bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) MKB Benefits heeft ontvangen, dient het bericht van u als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien u binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitsel van (een medewerker van) MKB Benefits wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) MKB Benefits heeft bereikt.

Schriftelijk:

U kunt ons schriftelijk bereiken. U kunt uw post adresseren aan: Postadres: Postbus 3105, 2220 CC KATWIJK. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor post die ons kantoor niet (tijdig) bereikt en de eventuele nadelige gevolgen die uit het niet tijdig bereiken van uw poststukken voortvloeien. Uitsluitend als u uw post aangetekend aan ons verstuurt, heeft u de zekerheid dat uw post ons bereikt.

Bij een schade of calamiteit tijdens uw verblijf in het buitenland kunt u altijd - 24 uur per dag - de alarmcentrale bellen die voor uw polisdekking hulp verleent. Deze alarmcentrales nemen vervolgens contact op met ons kantoor, waarna wij onmiddellijk in actie komen.

Hoe de premiebetaling verloopt

Als u een verzekeringsovereenkomst sluit, wentelt u bepaalde risico's af op een verzekeraar en/of bouwt u vermogen op. Omdat de belangen veelal erg groot zijn, is de betaling van de premie een wezenlijk aspect van de verzekerings-overeenkomst en voor u van groot belang.

Offerte

Voordat u een verzekering afsluit, ontvangt u een opgave van de premie, waarop tevens de gewenste betaalwijze, de bijbehorende betaaltermijnen en de duur van de periode waarover de premie verschuldigd is vermeld staan. Voor zover van toepassing informeren wij u ook over de bijbehorende poliskosten, eventuele verlengingskosten en assurantiebelaasting.

Gespreide premiebetaling

Gewoonlijk betaalt u de verzekeringspremie per jaar (vooruit). Premiebetaling in termijnen (per maand, kwartaal of halfjaar) is over het algemeen mogelijk. Soms worden bij termijnbetaling premietoelagen berekend, aangezien hier voor de verzekeraar meer kosten aan verbonden zijn.

Deze toeslag is al verwerkt in de premie, zoals we die vooraf aan u opgeven en zoals deze in de polis wordt vermeld. Nadat de verzekering is gesloten ontvangt u rechtstreeks van de verzekeraar of via ons kantoor uw polis en het bijbehorende polisblad. Op het polisblad staan alle relevante gegevens bevestigd. Uw polis is uw daadwerkelijke verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar. De verzekeraar waarbij de verzekering voor u is afgesloten of ons kantoor zal de premie op de door u gewenste wijze incasseren.

Betaalwijze premie

Kiest u voor betaling per acceptgiro, dan ontvangt u voor de premieervaldag van uw verzekering een acceptgiro. Het betreffende bedrag dient tijdig, doch uiterlijk binnen dertig dagen na de premieervaldag, door de verzekeraar of door ons kantoor te zijn ontvangen.

Als u kiest voor premiebetaling via automatische incasso, dan dient u ervoor te zorgen dat het saldo op uw bank- of girorekening voldoende is om de premie te kunnen afschrijven. Is uw saldo niet toereikend, dan vindt geen betaling plaats en bent u derhalve dertig dagen na het verstrijken van de premieervaldag in verzuim. Er wordt inspanning geleverd om de premie tijdig te innen, maar de betalingsverplichting rust uiteindelijk bij u. U wordt schriftelijk geïnformeerd als de incassopoging niet geslaagd is en in de gelegenheid gesteld de

premie alsnog te voldoen. Overigens blijven de gevolgen van niet tijdige premiebetaling, zoals opgenomen in de desbetreffende polisvoorwaarden, ook bij niet-geslaagde incasso gewoon van kracht. Zie ook 'Gevolgen niet-tijdige betaling'.

Betalingsherinneringen

Als uw premie niet binnen dertig dagen ontvangen is, ontvangt u een eerste betalingsherinnering. Hierin wordt u erop gewezen dat de dekking van uw verzekering is opgeschort tot het moment dat uw premiebetaling is ontvangen. Veertien dagen na de eerste betalingsherinnering ontvangt u, indien uw premie nog niet is voldaan, een tweede en tevens laatste herinnering. In deze laatste herinnering van ons kantoor staat vermeld dat de incasso van uw premie overdragen wordt aan de betreffende verzekeraar.

Gevolgen niet-tijdige betaling

Als uw premiebetaling niet tijdig is ontvangen, moet u er rekening mee houden dat de dekking van uw verzekering wordt opgeschort. Dit betekent dat bij eventuele schade de verzekeraar niet verplicht is tot uitkering over te gaan.

Bij niet-tijdige ontvangst van uw premie van uw motorrijtuigenverzekering is de verzekeraar genoodzaakt de verzekering af te melden bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Uw voertuig staat dan als onverzekerd te boek. Niet alleen kan bij controle een boete worden opgelegd door Justitie, ook heeft u geen recht op een uitkering bij schade aan of veroorzaakt door het betreffende voertuig, waarvoor u verantwoordelijk bent.

Voor levensverzekeringen, waarvoor de premie niet of niet tijdig is voldaan, kan het overlijdensrisico ongedekt zijn. De precieze gevolgen van niet of niet-tijdige premiebetaling zijn opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden behorend bij de betreffende verzekering.

Rol verzekeraar

Uw verzekeringsovereenkomst is een contract waaraan wederzijdse rechten en plichten kunnen worden ontleend. Bij veel verzekeringen, in het bijzonder bij schadeverzekeringen, is premiebetaling een van uw verplichtingen als verzekeringnemer. In principe blijft de premie dus verschuldigd aan de maatschappij, ook als de dekking is opgeschort.

De verzekeraar is gemachtigd om via rechtswege over te gaan tot premie-inning. Op grond van de polisvoorwaarden kan de verzekeraar de kosten die verbonden zijn aan gerechtelijke incasso op u verhalen. In bepaalde gevallen worden ook derden in kennis gesteld van te late premiebetaling.

MKB Benefits/HypoService is door verzekeraar(s) gemachtigd voor de ontvangst van de premie van uw verzekering(en). Dit houdt in dat premiebetaling aan ons kantoor gelijk staat aan premiebetaling rechtstreeks aan de verzekeraar.

De betaling werkt voor u dus bevrijdend, hetgeen wil zeggen dat als u aan ons heeft betaald, u van uw betalingsplicht aan de verzekeraar bent 'bevrijd'.

Voor (levens)verzekeringen met een beleggingselement bent u in het algemeen verplicht om de premie per automatische incasso rechtstreeks aan de verzekeraar c.g. de beleggingsinstelling te voldoen.

Hoe een schade- of andere uitkering verloopt

Schade aan (eigendommen van) derden of uzelf heeft vrijwel altijd financieel nadeel tot gevolg. Denk bijvoorbeeld aan herstel- of vervangingskosten van beschadigde of verloren objecten, maar ook aan ziektekosten of aan inkomstenderving bij arbeidsongeschiktheid.

Met een schadeverzekering draagt u de financiële gevolgen die voortvloeien uit een schade over op de verzekeraar. Uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst is de verzekeraar - voor zover het evenement gedekt is - verplicht de verzekerde of benadeelde derde schadeloos te stellen als deze te maken krijgt met schade.

Wat doet u bij schade?

Als u te maken krijgt met schade, is het - voor een snelle afwikkeling - zaak dat u de schade zo snel mogelijk meldt bij ons kantoor. Wij zorgen ervoor dat de verzekeraar z.s.m. in kennis wordt gesteld.

Voor uw schademelding zijn schade- aangifteformulieren ontwikkeld, die wij u bij de polis doen toekomen. Voor onder meer uw motorrijtuigen-, ziektekosten-, reis- of rechtsbijstandverzekering bestaan speciale schade-aangifteformulieren. Voor de overige verzekeringen kunt u veelal gebruik maken van een algemeen schadeformulier.

Als u voor ziektekosten particulier bent verzekerd, vormen uw ziektekostendeclaraties een uitzondering op deze handelswijze. Deze declaraties dient u, samen met de originele nota, rechtstreeks in bij uw ziektekostenverzekeraar. In spoedeisende gevallen kunt u uw schade rechtstreeks melden bij een alarmcentrale. De betreffende gegevens ontvangt u bij de polis.

Onze bemiddeling bij schade

U vult het schadeformulier zo volledig mogelijk in (vergeet ook uw handtekening niet!) en stuurt dit samen met de originele nota's en eventuele getuigenverklaringen op naar ons kantoor. Uiteraard kunnen wij u bij het invullen van uw schadeformulier assisteren.

Wij zorgen ervoor dat uw claim zo snel mogelijk bij de betreffende verzekeraar terechtkomt. Wij voeren de correspondentie en houden u, tijdens de schadebehandeling, op de hoogte van het verloop. U kunt altijd contact met ons opnemen om na te gaan wat de precieze status is van uw schadegeval.

Een snelle inschakeling van ons kantoor betekent ook dat wij u voor bepaalde schademeldingen direct kunnen verwijzen naar hulpverlenende instanties. Voor schade aan uw auto zijn er veelal afspraken gemaakt met organisaties van schadeherstelbedrijven. Uw voordeel hierbij is dat het eigen risico veelal minder bedraagt of zelfs vervalt en dat u gratis kunt beschikken over een vervangende auto. Uiteraard is dit afhankelijk van hetgeen hierover in de verzekeringsvoorwaarden staat vermeld.

Eventuele uitkeringen zullen rechtstreeks door de verzekeraar of door ons kantoor aan u worden verricht.

Uiteraard worden wij in het geval van een rechtstreekse uitkering door de verzekeraar door deze verzekeraar op de hoogte gesteld en zullen wij nagaan of de uitkering overeenkomt met het bedrag waarop u volgens de polisvoorwaarden recht heeft.

Uitkering in natura

Bij sommige verzekeringen ontvangt u geen schadevergoeding in geld, maar in natura. Dit houdt in dat de verzekeraar u schadeloos stelt door de schade te laten herstellen. Bijvoorbeeld door het laten plaatsen van een nieuwe ruit bij een glasverzekering. Ook de rechtsbijstandverzekering vergoedt veelal in natura: de verzekeraar neemt de juridische behandeling van het geschil dat u met een derde heeft van u over.

Bij een levensverzekering bouwt u vermogen op, bijvoorbeeld bestemd voor een aanvulling op uw pensioen of om de hypothecaire lening (gedeeltelijk) af te lossen. Soms dient de levensverzekering ook om het vroegtijdig risico van overlijden (al dan niet in combinatie met een ongeval) of het arbeidsongeschiktheidsrisico te dekken.

Gaat het om een uitkering die na verloop van tijd tot uitkering komt, dan stellen wij u daarvan tijdig op de hoogte. Uiteraard zijn wij u graag van dienst wat betreft de fiscale vraagstukken en de keuzemogelijkheden die u heeft. Samen met u kunnen wij bepalen wat de beste oplossing in uw situatie is.

Een lijfrentepolis is een speciale vorm van levensverzekering. Tijdens de opbouwfase, de zogeheten uitgestelde lijfrente, bouwt u vermogen op. De premie die u voor uw lijfrenteverzekering betaalt is tot op zekere hoogte aftrekbaar van de belasting.

Met de uitkering van uw lijfrentepolis koopt u een zogenaamde direct ingaande lijfrente, die het opgebouwde kapitaal in termijnen gaat uitkeren. De uitkeringen zijn fiscaal belast. Het is niet eenvoudig om hierbij de juiste keuzes te maken. Wij zijn u hierbij graag van dienst.

Uitkering in natura

Een bijzondere vorm van levensverzekering is de uitvaartverzekering. Hierbij heeft u de keuze uit een verzekering die uitkeert in geld, waarmee uw nabestaanden zelf de uitvaart kunnen regelen, of een uitkering in natura. Bij de uitkering in natura wordt de uitvaart volledig verzorgd, precies volgens uw eigen wensen.

Welke relatie wij hebben met verzekeraars en andere aanbieders van financiële producten

MKB Benefits is een zelfstandig assuratiekantoor. Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars of geldverstrekkers.

Selectie van aanbieders

MKB Benefits werkt echter nauw samen met een beperkt aantal verzekeraars. Periodiek maken wij een selectie van verzekeraars, wij kijken onder meer naar het specialisme waarin de betrokken verzekeraar uitblinkt. Dit kan betekenen dat de verzekeraar uitstekende voorwaarden hanteert in relatie tot de premiestelling. Bovendien betrekken wij ook de overige dienstverleningsaspecten van deze verzekeraars in onze selectie. Deze samenwerking werkt natuurlijk ook in uw voordeel. Bijvoorbeeld als het gaat om uw belangenbehartiging bij een schadegeval. Wij bepalen zelf de selectie van aanbieders. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Aan welke eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid wij voldoen

Ons kantoor heeft bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) een vergunning conform de WFD onder vergunningnummer 12010242. Ons kantoor is aangesloten bij Welke Financiële Diensten. Dit lidmaatschap biedt voordelen die u direct ten goede komen. Dankzij Welke Financiële Diensten bereiken we een grotere efficiency, krijgen wij een praktijkgerichte scholing en kunnen wij doelgericht communiceren over allerlei zaken die voor u van belang zijn. Bovendien blijven we via Welke Financiële Diensten ook altijd op de hoogte van actuele ontwikkelingen. Tevens kunnen wij hierdoor hypotheek afsluiten bij een groot aantal geldverstrekkers in Nederland. Hierdoor hebben wij een ruime keuze uit concurrerende tarieven en acceptatievoorwaarden. Daarnaast profiteren wij van een aantal privileges, zoals een betere service van geldverstrekkers en een snellere behandeling. Welke Financiële Diensten is ontstaan als antwoord op de groeiende behoefte van het professionele intermediair aan praktische ondersteuning in de bedrijfsvoering. Welke Financiële Diensten is een landelijk opererende organisatie die ondernemers in de assurantiebranche diensten en producten aanreikt op het gebied van marketing, communicatie, educatie en commercie. Dankzij deze ondersteuning heeft het intermediair meer en meer zijn handen vrij om te doen waar zijn echte kracht ligt: het behartigen van uw financiële belangen. Bij Welke Financiële Diensten zijn ongeveer 700 assuratiekantoren aangesloten. MKB Benefits beschikt over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) om als effectenbemiddelaar (cliëntenremisier) op te treden voor onze cliënten. Deze vergunning stelt ons in staat u te verwijzen naar betrouwbare beleggingsinstellingen, die uw belangen op beleggingsgebied kunnen behartigen. Ons kantoor is cliëntenremisier voor verschillende beleggingsinstellingen.

Onze bestaande klanten kunnen oordelen over de kwaliteit van onze dienstverlening. Als u overweegt om van onze dienstverlening gebruik te maken, maar u eerst wilt laten overtuigen van onze kwaliteiten, kunnen wij u hiervoor referenties opgeven.

Deze bestaande klanten zijn bereid u informatie te geven over onze werkwijze en de resultaten van onze dienstverlening. De referenties die wij u opgeven hebben er mee ingestemd dat wij hun gegevens aan u verstrekken. Wij vertrouwen erop dat u op gepaste wijze gebruikmaakt van deze mogelijkheid.

Hoe u de relatie met ons kantoor kunt beëindigen

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen aan de adviseur van uw keuze. Op uw verzoek zal de verzekeraar uw verzekering - die u gewoon kunt laten doorlopen - onderbrengen bij een andere tussenpersoon. Ons hypotheekadvies is gratis. Geeft u ons echter opdracht tot uitvoering van het hypotheekadvies, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een aanvraagformulier voor een hypotheecaire geldlening bij een geldverstrekker, dan zijn wij genoodzaakt bij het niet doorgaan kosten in rekening te brengen ter hoogte van 1% van de aangevraagde hypotheek hoofdsom. Deze kosten worden uiteraard niet in rekening gebracht wanneer de geldverstrekker om wat voor reden dan ook de door u gevraagde geldlening niet accepteert of wanneer u via onze bemiddeling ingaat op een nieuw voorstel (bijvoorbeeld door een rentedaling bij een andere geldverstrekker). Van onze kant kunnen wij er ook voor kiezen om niet langer zaken met u te doen. Uw belangen worden dan zonder kosten overgedragen aan een andere tussenpersoon van uw keuze. Wij zullen u altijd een reden geven waarom wij de relatie met u verbreken.

Beëindiging van uw verzekering (zonder dat de verzekering elders wordt voortgezet) kan slechts per contractvervaldatum met inachtneming van de in de betreffende polis genoemde opzegtermijn. Deze datum kunt u vinden op het polisoverzicht van de betreffende verzekering.

Het verzoek tot beëindiging van uw polis dient u altijd schriftelijk bij ons in te dienen.

Welke klachtmogelijkheid heeft u?

Natuurlijk zullen wij er altijd alles aan doen u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In dat geval horen wij dat graag, zodat wij kunnen proberen samen met u tot een oplossing te komen.

Daarnaast is MKB Benefits aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.006675. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van u worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter.

Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Telefoon 0900-3552248 www.kifid.nl